

Communiqué de presse du 12 septembre 2024

Rémunération des prestations médicales : la qualité avant la quantité

Un nouveau modèle de l'Université de Lucerne, utilisant des données issues d'un projet pilote du Groupe Mutuel et de l'Hôpital universitaire de Bâle, montre comment les prestations médicales peuvent être rémunérées en fonction de leur qualité. La tarification neutre en termes de coûts est basée sur un bonus financé par des économies de CHF 1,7 à 8,5 millions par an (extrapolées à la Suisse). Le projet collaboratif, basé sur les principes du « Value-based Healthcare », intègre dans sa deuxième phase de nouveaux partenaires, tels que l'Hôpital cantonal de Lucerne.

Le Value-based Healthcare (VBHC), ou système de santé basé sur la valeur, place les patients et leurs souhaits, idées et préférences au centre des prestations de soins. Depuis 2021, l'Hôpital universitaire de Bâle et l'Hôpital de La Tour mènent un projet pilote avec le Groupe Mutuel, qui démontre comment le VBHC peut être introduit dans le système de santé suisse et représenté dans la tarification.

Dans le cadre du projet « Pay for Patient Value », un modèle de rémunération conforme à l'approche VBHC a été développé pour les prestations médicales, lequel se base sur la qualité des prestations plutôt que sur leur quantité. Des chercheurs du centre de compétences « Health Data Science » de l'Université de Lucerne ont créé un modèle correspondant à l'aide des données anonymisées du projet relatives aux opérations de remplacement de la hanche et du genou.

Récompenser la qualité dans la rémunération

Le nouveau modèle de rémunération est basé sur un bonus de qualité mesuré en fonction du nombre de réadmissions (taux de réadmission), de reprises chirurgicales et de « PROMs » (*patient-reported outcome measures* - mesures des résultats de santé rapportés par les patients). Le modèle de neutralité des coûts finance le bonus par les économies réalisées grâce à la réduction des complications et à l'amélioration des résultats de santé des patients. En Suisse, une prothèse de la hanche coûte en moyenne CHF 18'000. En cas de complications, ce montant passe en moyenne à CHF 37'500 de frais d'hospitalisation par cas. Extrapolé à l'ensemble de la Suisse, améliorer la qualité permettrait d'économiser entre CHF 1,7 et 8,5 millions par an.

Le paiement du bonus se divise en deux composantes. La première composante du modèle récompense rétroactivement les hôpitaux ayant un faible taux de reprises chirurgicales et de réadmissions non planifiées. La deuxième composante du modèle, plus innovante, récompense les hôpitaux qui, dans un premier temps, collectent et mettent à disposition des données PROM et qui, dans un deuxième temps, obtiennent des résultats PROM supérieurs à la moyenne.

« Le modèle de tarification montre que le système de santé suisse peut fonctionner selon les principes du VBHC. Il faut maintenant changer de point de vue et passer de la quantité à la qualité, avec pour objectif de placer davantage le patient au centre du processus », déclare Daniel Volken, responsable du Secrétariat Général du Groupe Mutuel.

« Nous accordons une grande importance à l'innovation et sommes fiers de faire partie d'un projet qui vise à repenser les systèmes de rémunération des soins en Suisse en améliorant la qualité des soins centrés sur le patient grâce à l'utilisation de PROMs », explique Florian Rüter, Directeur de la Gestion de la qualité et du VBHC à l'Hôpital universitaire de Bâle (USB).

Le projet est appelé à se développer

Après le succès rencontré par le projet pilote, celui-ci entre dans une deuxième phase. Avec l'Hôpital cantonal de Lucerne (LUKS), d'autres partenaires participent au projet. Ceux-ci apportent leur expertise pour une médecine basée sur la valeur en utilisant les PROMs dans le projet commun, ce qui permet de poursuivre le travail déjà effectué avec un niveau de qualité élevé.

« Notre priorité est le bénéfice pour le patient. Pour que nous puissions fournir des prestations de haute qualité, l'un de nos objectifs stratégiques vise à établir des indicateurs de qualité basés sur l'expérience des patients (PROMs/PREMs). Le projet soutient ces efforts et constitue une approche innovante pour mieux rémunérer la qualité plutôt que la quantité », déclare le professeur Katrin Hoffmann, Chief Medical Officer de l'Hôpital cantonal de Lucerne (LUKS).

« En orthopédie et en chirurgie traumatique, notre objectif est d'améliorer durablement la qualité de vie de nos patients. Pour cela, nous misons de plus en plus sur le retour d'information des patients par le biais des PROM. Ce projet contribuera de manière importante à représenter et à mettre en œuvre cette attitude de manière encore plus forte », ajoute Björn-Christian Link, Dr méd. et privat-docent, et médecin-chef et directeur de la clinique d'orthopédie et de traumatologie de l'Hôpital cantonal de Lucerne (LUKS).

La deuxième phase du projet consistera à définir les grandes lignes et une tarification de l'ensemble du parcours de soins pour les prothèses de la hanche et du genou (y compris les prestations pré- et postopératoires) et à rendre le modèle opérationnel en vue de son introduction dans le système de santé suisse.



Contact pour les médias

Groupe Mutuel

Pascal Vuistiner, Chargé relations médias en Suisse Romande

Tél. 058 758 32 08, Mobile 079 537 88 17, pvuistiner@groupemutuel.ch

Hôpital universitaire de Bâle

Caroline Johnson, Porte-parole

Tél: +41 61 556 51 71, caroline.johnson@usb.ch

A propos du Groupe Mutuel

Avec plus de 2'800 collaboratrices et collaborateurs répartis dans toute la Suisse, le Groupe Mutuel est au service de 1,4 million de clients individuels et de 29'500 entreprises.

Seul assureur global en Suisse, le Groupe Mutuel se positionne comme l'interlocuteur privilégié dans le domaine de la santé et de la prévoyance pour les clients privés et les entreprises. Son chiffre d'affaires global dépasse CHF 5,8 milliards. Grâce à des solutions adaptées à chacun, dans l'assurance de base (LAMal) et les assurances complémentaires (LCA), il figure au 3ème rang des assureurs santé en Suisse.

Le Groupe Mutuel dispose également d'une gamme complète de produits dans les domaines de la prévoyance individuelle et de l'assurance de patrimoine. L'assureur basé à Martigny offre aux entreprises de toutes tailles des solutions pour la perte de gain maladie, l'assurance-accidents (LAA) ainsi que la prévoyance professionnelle (LPP). Dans le domaine des assurances santé pour entreprises, le Groupe Mutuel se situe au 5ème rang national.

A propos de l'Hôpital universitaire de Bâle

L'Hôpital universitaire de Bâle est la plaque tournante du système de santé de la Suisse du nord-ouest. Nos patients sont au centre de nos activités. Nos médecins, infirmiers et thérapeutes travaillent ensemble pour améliorer la vie des gens sur la base des dernières recherches scientifiques et avec des équipements médicaux de pointe. Quelque 8000 collaborateurs parfaitement formés fournissent un large éventail de services, des soins de base à la médecine hautement spécialisée, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. De très haut niveau et reconnu sur le plan international, l'Hôpital universitaire de Bâle est l'un des principaux centres de santé en Suisse et traite environ 42'000 patients en stationnaire chaque année. À cela s'ajoutent plus d'un million de patients en ambulatoire ainsi qu'une recherche clinique d'excellence dans presque tous les domaines de la science médicale. L'Hôpital universitaire de Bâle figure depuis de nombreuses années dans les premières places des classements internationaux. Actuellement, il occupe la 15e place parmi les 250 meilleurs hôpitaux internationaux dans le classement du magazine « Newsweek » et la 3e place dans le paysage hospitalier suisse.